

Terms of Service – Palveluehdot – Användarvillkor – Nutzungsbedingungen - Conditions de service - Términos de servicio - Условия использования - 服务条款

Updated: 2018-01-31

*Terms of service only available in Finnish and English. In dispute, the Finnish version is valid.

*Palveluehdot vain suomeksi ja englanniksi. Riitatapauksissa sovelletaan palveluehtojen suomenkielistä versiota.

*Användarvillkor endast på finska och engelska. Vid tvist gäller den finska versionen.

*Nutzungsbedingungen nur in Finnisch und Englisch. Im Streitfall gilt die finnische Version.

*Conditions de service uniquement en finnois et en anglais. En cas de litige, la version finlandaise s'appliquera.

*Términos del servicio solo en finés e inglés. En caso de disputa, se aplicará la versión finlandesa.

*Условия использования только на финском и английском языках. В случае спора будет применяться финская версия.

*服务条款只有芬兰语和英语。如有争议，芬兰版将适用。

THINKJUJUBE FINLAND

Imatra

FI-55800

Terms of Service

1. Order Process

1.1 You can order by using the order form.

1.2 During making of the order the customer must always declare

1.2.1 Name, email, confirm reCAPTCHA, and accept Terms of Service and Privacy Policy.

1.2.2 Corporate customers must declare same information as private citizens.

1.3 The customer commits with every order to follow the any given time valid terms of service regarding contract, ordering and delivery.

1.4 Jlyaohan.com hosts a confidential customer data register, that jlyaohan.com is entitled to utilize in the manner described in the Customer Protection Law (Privacy Policy).

1.5 Customers cannot register on the site, as jlyaohan.com has no membership section or database on the server that would allow such registering, however, customers are required to enter their order and delivery details every time they make an order via jlyaohan.com. **Exceptions** concern possible third-party marketplaces, in which jlyaohan.com has offerings, and to which the customer is redirected during the ordering process. **Regarding these third-party marketplaces, the customer is required to follow the terms of service and conditions of the external marketplace.**

1.6 During the making of the order, the data that customer enters is added to the customer register.

1.7 Communication in the matters regarding orders happens using the Contact Form.

1.8 A binding trade agreement is valid when customer has paid the order.

1.9 Jlyaohan.com reserves the right to limit sales in larger batches – i.e. due to poor availability.

1.10 Jlyaohan.com's responsibility of the poor availability, authorities, or import limitations or if the product for any other reason cannot be delivered, is always limited by dismantling of the trade and refunding the transactions that may have taken place.

1.11 All product on sale at marketplace are sold on 'as is' basis. Please, read carefully the product description given in the marketplace.

1.12 Jlyaohan.com is not obliged to receive product returns due to the limited nature of the trading ([VAT-free activities in the Finnish economic zone](#)).

However, generally it can be noted:

1.12.1 Digital products cannot be returned (the digital, intangible product are easily copied and redistributed under different identity, due to which their return conditions have significant limitations compared to tangible products. However, customer can get to know the product before purchase decision via product description and often by getting acquainted to the shortened (abstract) version of the product.

1.12.2 Third-party marketplace orders are subject to the terms and conditions of the specific marketplace (in case of returns the conditions of the 3rd-party marketplace are applied).

1.12.3 Prior to return the customer must be in contact with jlyaohan.com by using the Contact Form.

1.12.4 When it comes to returns, the customer must act according to the return guidelines given at jlyaohan.com. In the case the customer incurs costs for the return by failing to follow guidelines given on this site, jlyaohan.com is not liable for those costs.

1.13 In clear product and price error cases jlyaohan.com can appeal to misunderstanding, i.e. if the mistake in question is so obvious that the customer should've understood the existence of the mistake. In these cases, jlyaohan.com will be in contact with the customer and the order is not delivered until correction has been made.

1.14 Jlyaohan.com is not liable for the errors occurring in the third-parties' or other retailers' marketplaces.

1.15 Jlyaohan.com reserves the right to select their customers. If the order is not accepted, the customer is informed within reasonable time from the making of the order.

2. Prices

2.1 Price overview includes a field to report the value added tax (VAT). However, while jlyaohan.com has limited scope of business in the current time ([VAT-free activities in the Finnish economic zone](#)), the products bought from

jlyaohan.com are not required to collect VAT. If the product has been declared a VAT-%, the nature of the activity has changed and the portion of VAT from the total end price is declared prior to transition in the payment services (PayPal Payment Gateway).

2.2 The delivery costs are defined during the order confirmation process and are dependent from the nature of the product (tangible, intangible), delivery method, delivery address, administrative costs and the weight, size and packing material of the order.

2.3 All the product information is visible at jlyaohan.com. A return made caused by mistake in the product description is free of charge, and the return must be made within reasonable time, when the mistake has been detected, or should've been detected. Please, contact jlyaohan.com (Contact Form) prior to return and follow the instructions during the making of return.

2.4 In clear price error cases jlyaohan.com can appeal to misunderstanding, i.e. when the mistake in question has been so obvious that the customer should've understood the existence of the mistake.

2.5 Product information, pictures etc. regarding all products and offers are given as accurately as possible. Deviations cannot be used for annulment of the offers or as a basis for compensation.

2.6 All prices are given in euros, inclusive of VAT, if required. Third-party marketplace prices may be given in different currency.

2.7 As long as the contract has not been made, jlyaohan.com is entitled to change prices and terms of service and conditions.

2.8 Offers are valid only as long as inventory lasts, and only the time period mentioned.

2.9 Offers are not automatically valid for reorders.

2.10 In order to make use of a discount voucher or discount code you must always immediately enter it during the ordering process. Discounts are not settled afterwards.

2.11 Discount codes are only accepted, if they are used when ordering the articles, according to the description mentioned in the advertisement. Discount

codes are only valid for products mentioned in the advertisement and don't apply to other articles.

3. Payment

3.1 The approved payment method at jlyaohan.com is PayPal (PayPal Payments Standard). During the payment process customer is redirected to PayPal payments gateway, and will be returned back to jlyaohan.com in either order confirmation (download) page or a specific error page, after the transaction.

3.1.1 Digital products are only downloadable, in case the invoice is paid in its full extent and successfully.

3.1.2 Other products are only sent, when the invoice is fully paid.

3.1.3 In the case of interruption or other mistake during transaction, customer is redirected to a special error site, and prompted to contact jlyaohan.com by using Contact Form. Only, if the contact inquiry is sent, jlyaohan.com is obliged to take action and fix the error happened during transaction. In these cases jlyaohan.com checks the status of the transaction (that is, whether the payment has been received or not)

3.1.3.1 If the payment has been received: jlyaohan.com sends a link to the download (success) page.

3.1.3.2 In the case payment has not been received: jlyaohan.com resends the payment link, after which customer should be redirected to the success-download page. If error continues to occur, jlyaohan.com sends a link to the download-success page, assuming the transaction is successful.

3.1.3.3 In making of the contact inquiry, the customer is advised to use the same details (name, email) as during the making of the order.

3.1.4 In the case customer does not wish to finish the order, and no transaction has happened, no action is required.

3.1.5 (Digital orders) In the case jlyaohan.com has received transaction, but customer has not been redirected to download page and wishes to cancel order, jlyaohan.com is not obliged to refund the customer. In the case of intangible downloads, it cannot be indisputably proved that the customer has not landed on the download page, and thus, is not entitled for refund. In these cases, no refund is made, but jlyaohan.com resends the link to the download page.

3.2 The payment procedures of the third-party marketplaces depend on the terms and conditions of these marketplaces.

3.3 In all incidents of error regarding purchases from jlyaohan.com, the customer is advised to be in contact with jlyaohan.com by using the Contact

Form.

3.3.1 Errors regarding purchases from 3rd-party marketplaces, the customer is advised to be in contact with the external marketplace and follow their terms and conditions.

3.4. The receiver of the payment will appear as PAYPAL * THINKJUJUBE or PAYPAL * THINKJUJUBEFINLAND. Thinkjube Finland is Internet service and ecommerce hub, that processes the orders and the payment transactions of jlyaohan.com.

4. Delivery

4.1 Digital (intangible) products: Customer is redirected to a special download page after successful transaction:

4.1.1 The products may be compressed (.zip, .rar, etc.), in which case the download page offers a link for uncompressing the purchased file.

(Jlyaohan.com is not responsible of the safety and functionality of the external links. View Disclaimer).

4.1.2 Customer is advised to download the product prior to exiting the download page, or mark it in their browser bookmarks. However, the download link will only be valid for unspecified period of time, so the download is advised to be performed rapidly after successful transaction.

4.1.3 If the download is unsuccessful for any reason, but payment is received, customer is advised to use the Contact Form to receive a new link for download.

4.2 Other (tangible) products:

4.2.1 Jlyaohan.com fulfills orders in average of 1 – 5 days of processing time (weekends and public holidays free), unless otherwise specified.

4.2.2 The normal delivery time for the product depends on the product, and an estimate is mentioned in the product description prior to transition to the payment.

4.2.3 The origin of the product (country of manufacturing), and other factors are affecting the delivery time. Jlyaohan.com attempts to inform the customer if delivery times or other specific factors regarding orders occur.

4.2.4 During the shipping of the product from jlyaohan.com to the customer, jlyaohan.com is responsible if the product is missing or damaged. In case of returns from customer to jlyaohan.com, is the customer or delivery company responsible, is the product is missing or damaged.

4.2.5 If customer receives a product that is damaged during shipment, they must immediately make a reclamation to both the delivery company and jlyaohan.com. If the damage occurs already by the time of receiving the

shipment from the condition of the packaging, must this damage be marked in the waybill of the shipper.

4.2.6 When customer is for example sending a return to jlyaohan.com, must the return documents and delivery company's receipt / tracking number be kept safe. Please, contact jlyaohan.com prior to product return and follow the instructions regarding returns.

4.2.7 The poor availability of one product does not obligate jlyaohan.com to reserve other products in the same order. The requirement is, that the immediately available products in the order can be delivered latest **within 4 weeks in the Finnish economic zone**, and **within 2 months worldwide**, and customer must accept the post-delivery of poorly available product or alternatively cancellation of the product in the order.

4.2.8 Extraordinary items by volume or weight are dealt separately and they are informed during the order process prior to payment.

4.2.9 When making delivery to a special district, the shipment can be added a surcharge. A region such as this, is for example the Suomenlinna island area by Helsinki coast. If you wish to ensure, whether there is a special surcharge in your area, please use Contact Form to inquire.

4.3 Deliveries from third-party marketplaces

4.3.1 In the shipments regarding orders made from a third-party marketplace, the terms of service and other conditions of this third-party marketplace are applied.

4.3.2 In the case the product is purchased by redirecting from jlyaohan.com, and the selection and payment is occurring outside jlyaohan.com, it is considered a third-party marketplace.

5. Returns

5.1 Due to the limited scope of the business ([VAT-free activities in the Finnish economic zone](#)), jlyaohan.com is not liable to receive product returns. However, if during making of the order there is specifically mentioned, that a return in certain conditions is applicable, can this product in question be returned. The products bought from third-party marketplaces follow the terms and conditions about returns in this external marketplace in question. In unclear instances, the customer is advised to contact jlyaohan.com by using the Contact Form. When the return is possible, jlyaohan.com follows 14 days return and exchange policy counting from the moment of pick-up of the delivery (including weekends and public holidays, excluding the day of the pick-up). The product is therefore returned or exchanged latest on the day following the 14th day, that is, if the 14th day is for example Saturday, the product must be mailed or dropped at

pick-up point by Monday at latest.

5.2 The return policy of distance sales is only applied to unused and merchantable products. During the return period customer is entitled to get to know the product and try it out similarly as they would while purchasing product from a physical store. Customer can also open the package in order to investigate and try out product without losing their right for return. They cannot, however, take the product in use.

5.3 The return policy does not apply to products that can be regarded as unmerchantable items.

5.4 Corporate clients have no return abilities or right to exchange in certain products.

5.5 When it comes to returns, the method for product returns must be same as the product initially was delivered. Due to limited scope of business of jlyaohan.com ([VAT-free activities in the Finnish economic zone](#)), the returning is not cost-free for the customer. In case the return is cost-free, it is specifically mentioned in the product description, or it is the case of a third-party marketplace, in which the customer is only redirected from jlyaohan.com, and, in the terms and conditions of this particular marketplace agrees the returns to be free of costs to the customer, or, the return in the specific economic zone is considered cost-free by the law. **Generally, cost-free returns are mentioned in the marketplace prior to payment.**

5.6 The time of purchase and pick-up moment is considered the day, when the package has been redeemed or collected from the delivery company, or alternatively the date in the receipt. It is the duty of the customer to prove the date, when the package has been collected for example based on the delivery company's receipt or waybill.

5.7 If in cases of exception jlyaohan.com approves an unmerchantable, inadequate or the return of a product exceeding the return period, it is charged minimum of 25 % administrative costs of the price of the product.

5.8 The products purchased from third-party marketplaces are following terms and conditions of returns by this particular marketplace. In unclear instances the customer is advised to contact jlyaohan.com by using the Contact Form.

5.9 The definitions of an acceptable product return:

5.9.1 Product is in original packaging (well-packaged), without additional markings or prints.

5.9.2 The copy of receipt / admission note is included.

5.9.3 Return is made latest of 14 days from the date of purchase.

5.10 The costs incurring from unfounded returns are billed from the customer following the validated price list.

5.11 Incomplete returns are shipped back at the customer's expense.

5.12 The right to return is always product by product based, and the late delivery of another product does not justify receiving longer return period for another product.

5.13 Foreign (outside Finnish borders) return's shipment costs are always paid by customers themselves.

5.14 Jlyaohan.com does not redeem unpaid, cash on delivery or credit package shipments (returns or warranty repairs). Returns and warranty repairs must be done by delivering the product independently or as a customer return by using the method of shipment the product was initially received. The shipment costs from Finland or outside Finland in either case are not responsibility of jlyaohan.com.

5.15 When customer returns something to jlyaohan.com, must they remember to pack the product well and delivery durable. Jlyaohan.com does not approve the return of the product unless the shipment is well-packaged.

5.16 Inadequately or incorrectly warranty repairable products are shipped back by customer's expense.

5.17 Incorrect returns are charged from the customer following a validated price list. Return is incorrect, if the product is unbroken, it is not within the warranty or return period or the return or warranty definitions are not met in any other way (that is, it is not specifically mentioned that the product can be returned in the product description – VAT-free activities in the Finnish economic zone). Faulty product or part of product search is an additional premium service and charged accordingly. Jlyaohan.com also charges the third-party expenses such as repair estimates.

5.18 Return address:

5.18.1 Product purchased from jlyaohan.com: Use Contact Form to ensure the return address, or use the address given with the product.

5.18.2 Third-party marketplaces: Return the product using the address mentioned in the particular marketplace by following their terms and conditions.

6. Copyright Notice

6.1 The digital goods sold at jlyaohan.com may not be reproduced or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of the creator. For information on getting permission for the above mentioned activities, please use the Contact Form.

7. Warranty

7.1 The products purchased from jlyaohan.com do not have a warranty, unless otherwise specified (VAT-free activities). In the case a warranty has been issued, the issuer of this warranty is responsible that the product functions the warranty period.

7.2 The products purchased from third-party sources are on product by product basis, and within each product it is applied the specific warranty terms given by this third-party source.

7.3 Jlyaohan.com acknowledges only the warranty given at the product description, and renounces the third-party and other retailers' longer warranty periods and other terms. Deviating warranty terms are disclosed in the product description at jlyaohan.com.

7.4 Consumer Protection Law's (§5) are followed on those products that it is specifically mentioned (VAT-free activities).

7.5 All warranty returns are tested first, and carried out while awaiting and/or instant warranty only by adding a surcharge. The requirement to receive compensation by warranty is the use of product by recommendations and guidelines. Jlyaohan.com can be exempted from liability if it is likely that the depreciation or breaking of the product is due to accident of misconduct of the product.

7.6 The warranty does not cover improper use. Improper use is for example if a product that is meant for home and personal use is broken during professional

use or when given free access for community. Other changes and attempts of fixing the product by customers themselves, also denies the warranty.

7.7 In case the product is broken by an incident mentioned in article 7.5 or 7.6, the product return is shipped back to customer and costs are charged according to validated price list in terms of administrative and delivery costs.

7.8 As far as when the Consumer Protection Law is applied, buyer must inform the issuer of warranty within reasonable period of time when they noticed the mistake or should've noticed it.

7.9 The maintenance of the products that are purchased from jlyaohan.com are always executed by an authorized party, or in the case of products purchased from third-party marketplaces, according to the terms and conditions of this particular marketplace. On the spot maintenance are only made in special conditions.

7.10 As a rule, jlyaohan.com does not execute the warranty repair of any product while waiting for, but warranty repair, when applicable and specifically mentioned in the product description, is dealt within reasonable time according to Consumer Protection Law.

8. Other conditions

8.1 If you supply jlyaohan.com an address in writing, jlyaohan.com is entitled to ship all orders to this address, unless you supply jlyaohan.com another address in writing.

8.2 If one or more of these Terms of Service or any other agreement should be in breach of any applicable legal provision, the concerning conditions will be cancelled and replaced by a new permissible condition determined by jlyaohan.com.

8.3 Jlyaohan.com is entitled to make use of third parties for executing the order(s).

9 Applicable Law

9.1 This Website and these Terms of Service are subject to Finnish law.

9.2 Photos and texts in the marketplace are property of jlyaohan.com or

the affiliated external marketplaces, and may not be used without written permission.

Palveluehdot

1. Tilaaminen

1.1 Voit tilata verkkokaupassa käyttäen tilauslomaketta.

1.2 Tilauksen yhteydessä asiakkaan tulee aina ilmoittaa

a) Nimi, sähköposti, vahvistaa reCAPTCHA, sekä hyväksyä toimitusehdot (Terms of Service) ja henkilötietolain mukainen rekisteriseloste (Privacy Policy).

b) Yritysassiakkaiden ilmoitettava samat tiedot kuin kuluttajien.

1.3 Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin sopimus-, tilaus- ja toimitusehtoihin, jotka koskevat toimituksia.

1.4 Jlyaoahan.com:in asiakasrekisteri on luottamuksellinen ja jlyaoahan.com:lla on oikeus käyttää sitä kuluttajansuojalaissa säädetyllä tavalla.

1.5 Asiakkaat eivät voi rekisteröityä sivustolle, vaan asiakastiedot on kirjattava aina joka kerta tilattaessa jlyaoahan.com sivuston kautta. **Poikkeukset** koskevat mahdollisia linkitettyjä markkinapaikkoja (kolmannen osapuolen sivustojen verkkokaupat), joissa jlyaoahan.com:lla on toimintaa, ja jonne ohjataan tilausprosessin aikana jlyaoahan.com sivustolta. **HUOM! Näitä kauppapaikkoja koskevat niissä tehtyjen tilausten toimitusehdot.**

1.6 Asiakkaan tehdessä tilauksen jlyaoahan.com:in kautta, hänen tietonsa lisätään asiakasrekisteriin.

1.7 Yhteydenpito toimitusta koskevissa asioissa tapahtuu lomakkeen kautta.

1.8 Sitova kauppasopimus tulee voimaan, kun asiakas on maksanut tilauksen.

1.9 Jlyaoahan.com varaa oikeuden rajoittaa myyntiä isommissa erissä – esim. huonosta saatavuudesta johtuen.

1.10 Jlyaohan.com:in vastuu tuotteen huonosta saatavuudesta, viranomais- tai maahantuontirajoituksista tai jos tilausta ei muuten kyetä toimittamaan, rajoittuu aina kaupan purkamiseen ja mahdollisesti etukäteen maksettujen rahojen palauttamiseen.

1.11 Kaikki verkkokaupassa myytävät tuotteet myydään sellaisina kuin ne ovat. Tutustu huolellisesti tuoteselosteeseen verkkokaupassa.

1.12 Jlyaohan.com ei toiminnan vähäisestä luonteesta johtuen ([Arvonlisäveroton vähäinen toiminta](#)) ole velvollinen kuluttajansuojalain mukaisten tuotepalautusten vastaanottamiseen. Yleisesti voidaan kuitenkin todeta:

a) Digitaalisia tuotteita ei voida palauttaa (digitaaliset tuotteet ovat luonteeltaan helposti kopioitavissa ja jaettavissa omalla nimellä, minkä vuoksi niiden palautusehdoissa on merkittäviä rajoituksia fyysisiin tuotteisiin verrattuna – Asiakas voi kuitenkin tutustua tuotteeseen tuoteselosteen ja yleensä myös lyhennetyin sisältötiedoston avulla ennen ostopäätöstä).

b) Kolmansien osapuolien verkkokaupoista tehtyjen tilausten palauttamista koskevat kyseisen markkinapaikan toimitusehdot. (Palautuksia koskevat kolmannen osapuolen verkkokaupan toimitusehdot.)

c) Ennen palautusta on oltava yhteydessä jlyaohan.com:iin yhteydenottolomakkeen kautta.

d) Palautuksien suhteen on toimittava jlyaohan.com sivustolta löytyvien ohjeiden mukaisesti. Mikäli asiakkaalle aiheutuu palautuksesta kuluja, koska palautusta ei ole tehty ohjeiden mukaisesti, ei jlyaohan.com ole korvausvelvollinen.

1.13 Selvissä tuote- ja hintavirhetapauksissa jlyaohan.com voi vedota erehdykseen, esimerkiksi, jos kyseessä on ollut niin ilmeinen virhe, että asiakkaan olisi pitänyt ymmärtää virheen olemassaolo. Tällöin jlyaohan.com on yhteydessä asiakkaaseen, eikä tilausta toimiteta ilman korjausta.

1.14 Jlyaohan.com ei vastaa jälleenmyyjien eikä kolmansien osapuolten ilmoittamista mahdollisista virheistä.

1.15 Jlyaohan.com varaa oikeuden valikoida asiakkaansa. Jos tilausta ei hyväksytä, asiakasta informoidaan kohtuullisen ajan kuluessa tilauksen tekemisestä.

2. Hinnat

2.1 Hinnaston hinnat sisältävät kentän arvonlisäveroa varten. Koska jlyaohan.com:in verkkokaupan toiminta on luonteeltaan vähäistä ([Arvonlisäveroton vähäinen toiminta](#)), ei jlyaohan.com:sta ostetuilla tuotteilla ole velvollisuutta periä arvonlisäveroa. Mikäli tuotteella on ilmoitettu arvonlisävero, on toiminnan luonne muuttunut ja arvonlisäveron osuus ilmoitettu tuotteen kokonaishinnasta ennen siirtymistä maksupalveluun (PayPal Payment Gateway).

2.2 Toimituskulut määritetään tilauksen vahvistamisen yhteydessä riippuen tuotteen laadusta (digitaalinen/muu), toimitustavasta, toimitusosoitteesta, hallinnollisista kuluista sekä tilauksen painosta, koosta ja pakkausmateriaalista.

2.3 Kaikkien tuotteiden tuotetiedot näkyvät jlyaohan.com:ssa. Tuotetietovirheen takia tehtävä palautus on maksuton ja palautus on tehtävä kohtuullisessa ajassa, kun virhe on havaittu, tai olisi kuulunut havaita. Ole yhteydessä jlyaohan.com:iin ennen palautusta ja tee palautus sivuston ohjeiden mukaisesti.

2.4 Selvissä hintavirhetapauksissa jlyaohan.com voi vedota erehdykseen, esimerkiksi jos kyseessä on ollut niin ilmeinen virhe, että asiakkaan olisi pitänyt ymmärtää virheen olemassaolo.

2.5 Tuotetiedot, kuvat ym. Koskien kaikkia tuotteita ja tarjouksia ovat esitetty niin tarkasti kuin mahdollista. Poikkeamia ei voi käyttää tarjouksen mitätöimiseen tai korvausten perusteena.

2.6 Kaikki hinnat on annettu euromääräisinä, lisättynä arvonlisäverolla, mikäli vaadittu. Kolmannen osapuolen tuotteiden hinnat voivat olla ilmoitettu eri valuutoilla.

2.7 Niin kauan kuin sopimusta ei ole syntynyt, jlyaohan.com on oikeutettu muuttamaan hintoja ja muita toimitusehtoja.

2.8 Tarjoukset ovat voimassa vain niin kauan kuin tavaraa riittää, ja vain mainitun ajanjakson.

2.9 Tarjoukset eivät ole automaattisesti soveltuvia uudelleentilauksiin.

2.10 Alennuskoodin hyödyntämiseksi on se käytettävä tilausprosessin aikana. Alennuksia ei hyvitetä jälkikäteen.

2.11 Alennuskoodit on hyväksytyt ainoastaan, mikäli ne käytetään tilauksen aikana, ja vain ja ainoastaan kuvausta vastaavien tuotteiden yhteydessä. Niitä ei voi käyttää muiden tuotteiden kanssa.

3. Maksu

3.1 Maksutapana jlyaohan.com:in kautta käytetään PayPal:ia (PayPal Payments Standard), jossa asiakas poistuu maksutapahtuman ajaksi jlyaohan.com sivustolta, ja palaa tapahtuman jälkeen takaisin verkkokauppaan, joko tilausvahvistusta tai tilauksen virhettä osoittavalle sivustolle.

a) Digitaaliset tuotteet ovat ladattavissa ainoastaan, mikäli lasku on maksettu kokonaan ja onnistuneesti.

b) Muut tuotteet lähetetään vasta, kun lasku on maksettu kokonaisuudessaan.

c) Mikäli maksu on keskeytetty tai tapahtuu virhe, asiakas ohjataan erityiselle virhe-sivustolle, jolla asiakasta kehoitetaan ottamaan yhteyttä (Contact Form) jlyaohan.com:iin. Ainoastaan mikäli yhteydenottopyyntö on lähetetty, jlyaohan.com on velvoitettu korjaamaan maksutapahtuman yhteydessä tapahtunut virhe. Tällöin jlyaohan.com tarkistaa maksun tilanteen (eli onko maksu saapunut tilille vai ei).

i. Mikäli maksu on saapunut: lähettää jlyaohan.com linkin lataussivulle.

ii. Mikäli maksua ei ole saapunut: lähettää jlyaohan.com uuden linkin maksua varten, jonka jälkeen pitäisi automaattisesti ohjautua lataussivulle. Jos näin ei edelleenkään ole tapahtunut, lähettää jlyaohan.com linkin lataussivulle, olettaen että maksutapahtuma on ollut onnistunut.

iii. Yhteydenottopyynnössä asiakasta kehoitetaan käyttämään samoja tietoja (nimi, sähköposti), kuin tilausta tehtäessä.

d) Mikäli asiakas ei halua viedä tilausta loppuun, eikä maksua ole tapahtunut, mitään toimintaa ei vaadita.

e) (Digitaaliset tuotteet) Mikäli jlyaohan.com on saanut rahat ostoksesta, mutta asiakas ei ole ohjautunut lataussivustolle, ja haluaa perua ostoksen, ei jlyaohan.com ole velvoitettu palauttamaan maksettua summaa. Digitaalisten tuotteiden osalta ei voida aukottomasti todistaa, että asiakas ei olisi päätenyt lataussivustolle, eikä siten ole oikeutettu korvaukseen. Tällaisissa tapauksissa maksettua summaa ei palauteta, vaan jlyaohan.com lähettää uuden linkin latausta varten.

3.2 Kolmansien osapuolten kauppapaikkojen ehdot ja menettely riippuvat kyseisen verkkokaupan ehdoista.

3.3 Kaikissa ongelmatapauksissa pyydetään olemaan yhteydessä jlyaohan.com:iin käyttäen yhteydenotto-lomaketta.

a) Virhetilanteet koskien kolmansien osapuolten kauppapaikkoja on ratkaistava kyseisen kauppapaikan toimitus- ja palveluehtoja noudattaen ja asiakasta neuvotaan olemaan ensisijaisesti yhteydessä kauppapaikkaan, jossa ostotapahtuma on toteutunut.

3.4. Laskuttajana asiakkaan tilillä tulee näkymään PAYPAL * THINKJUJUBE tai PAYPAL * THINKJUJUBEFINLAND. Thinkjube Finland on Internet-palvelu- ja vähittäismyynti-hub, joka huolehtii jlyaohan.com:n maksuliikenteen ja tilausten käsittelystä.

4. Toimitus

4.1 Digitaaliset tuotteet: Asiakas ohjataan heti onnistuneen maksutapahtuman jälkeen lataussivustolle.

4.1.1 Tuotteet saattavat olla pakattuja (.zip, .rar, .tms.), missä tapauksessa sivulla tarjotaan linkki pakatun tiedoston purkamiseen tarkoitettun sovelluksen lataussivulle. (Jlyaohan.com ei ole vastuussa sivuston ulkoisten linkkien toimivuudesta ja turvallisuudesta. – Vastuuvapauslauseke)

4.1.2 Asiakasta neuvotaan lataamaan tuote lataussivulta ennen sivun sulkemista, tai merkitsemään sivu kirjanmerkkeihinsä. Latauslinkki on kuitenkin voimassa vain määrittelemättömän ajan, joten lataus on suoritettava mielellään ripeästi ostotapahtuman jälkeen.

4.1.3 Mikäli lataus on syystä tai toisesta estynyt, mutta maksu on saapunut, asiakasta neuvotaan ottamaan yhteyttä jlyaohan.com:iin.

4.2 Muut tuotteet

4.2.1 Jlyaohan.com toimittaa tilaukset keskimäärin 1-5 päivän käsittelyajalla (viikonloput ja pyhäpäivät vapaina), jos muuta ei mainita.

4.2.2 Tuotteen normaali kuljetusaika riippuu tilauksesta, ja arvio on mainittu tuoteselosteessa ja tilauksen yhteydessä ennen maksutapahtumaa.

4.2.3 Tuotteen valmistumaa, ja muut tekijät vaikuttavat toimitusaikaan. Jlyaohan.com pyrkii ilmoittamaan, mikäli toimitusajoissa on muutoksia tai muuta erityistä, joka on otettava huomioon.

4.2.4 Tavarankuljetuksen aikana jlyaohan.com:lta asiakkaalle on jlyaohan.com vastuussa, mikäli tuote vahingoittuu tai katoaa kuljetuksen aikana. Palautuvan tavarankuljetuksen aikana asiakkaalta jlyaohan.com:lle on asiakas tai kuljetusyhtiö vastuussa, mikäli tavara vahingoittuu tai katoaa kuljetuksen aikana.

4.2.5 Jos asiakas saa kuljetuksessa vaurioituneen tuotteen, on asiakkaan reklamoitava siitä viipymättä sekä kuljetusyhtiölle ja jlyaohan.com:lle. Mikäli vaurio ilmenee kuljetusta vastaanotettaessa jo toimituspakkauksesta, on kuljetusliikkeen rahtikirjaan tehtävä varausmerkintä vauriosta.

4.2.6 Asiakkaan lähettäessä tavaraa jlyaohan.com:lle esim. tuotepalautuksena, tulee palautusasiakirjat ja kuljetusyhtiön kuittikopio / seurantanumero säilyttää tallella. Ole yhteydessä jlyaohan.com:iin ennen tuotepalautusta ja noudata palautuslomakkeessa mainittuja ohjeita.

4.2.7 Yhden tuotteen huono saatavuus ei velvoita jlyaohan.com:ia varaamaan muita samassa tilauksessa olevia tuotteita. Edellytys on, että tilauksessa heti saatavilla olevat tuotteet pitää voida toimittaa **viimeistään neljän viikon kuluttua tilauksesta Suomen talousalueella, ja 2 kuukauden kuluessa maailmanlaajuisesti**, ja asiakkaan täytyy hyväksyä huonosti saatavilla olevan tuotteen jälkitoimitus tai tuotteen tilauksen peruminen.

4.2.8 Tilavuudeltaan tai painoltaan poikkeukselliset lähetykset sovitaan erikseen ja niistä ilmoitetaan tilauksen yhteydessä ennen maksutapahtumaa.

4.2.9 Erityisalueille toimitettaessa voidaan toimituksesta veloittaa erillinen lisämaksu. Tällainen alue on esimerkiksi Suomenlinna Helsingin edustalla. Jos haluat varmistaa, onko alueellasi erityishinnoittelua, ota yhteyttä lomakkeen kautta.

4.3 Kolmansien osapuolten verkkokauppojen toimitusohjeet

4.3.1 Toimituksissa jlyaohan.com:sta riippumattoman palveluntarjoajan kautta käytetään kyseisen verkkokaupan/kauppapaikan toimitusehtoja.

4.3.2 Mikäli tuote ostetaan verkkokaupasta, jonne vain ohjataan jlyaohan.com:in kautta, ja tuotteen lopullinen valinta ja maksu tapahtuvat jlyaohan.com-sivuston ulkopuolella, on kyse kolmannen osapuolen verkkokaupasta.

5. Palautus

5.1 Johtuen toiminnan vähäisestä luonteesta ([Arvonlisäveroton vähäinen toiminta](#)), ei jlyaohan.com ole velvollinen vastaanottamaan palautuksia. Kuitenkin, jos tilausta tehtäessä on erikseen mainittu, että palautus on tietyin ehdoin mahdollinen, voidaan tuote palauttaa. Kolmannen osapuolen verkkokaupoista ostettujen tuotteiden palautuksissa noudatetaan kyseisen kauppapaikan ohjeita ja edellytyksiä palautuksista. Epäselvissä tapauksissa ota yhteyttä jlyaohan.com:iin. Tällöin noudatetaan kuluttajakaupassa etämyynnin 14 päivän palautus- ja vaihto-oikeutta toimituspaketin tai noutotilauksen noutohetkestä alkaen (mukaan lukien viikonloput ja pyhäpäivät, pois lukien noutopäivä). Tuote on tällöin palautettava tai vaihdettava viimeistään 14:ttä päivää seuraavana arkipäivänä, eli jos 14. päivä on esimerkiksi lauantai, on tuote postitettava tai tuotava viimeistään maanantaina.

5.2 Etämyynnin palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia

tuotteita. Palautusaikana asiakkaalla on oikeus tutustua tuotteeseen ja kokeilla sitä samaan tapaan kuin hän voisi tehdä ostaessaan tavaran liikkeestä. Asiakas voi myös avata pakkauksen tutkiakseen ja kokeillakseen tavaraa menettämättä peruuttamisoikeuttaan. Hän ei voi kuitenkaan ottaa tavaraa käyttöön.

5.3 Palautusoikeus ei koske avattuna myyntiin kelpaamattomia tuotteita.

5.4 Yritysasiakkailla määrätyillä tuotteilla ei ole lainkaan palautus- tai tilauksen peruutusoikeutta.

5.5 Palautusten osalta tuotteilla on käytettävä sitä toimitustapaa, jolla tuote on alun perin toimitettu. Koska jlyaohan.com:in toiminta ei ole arvonlisäverovelvollista ([Arvonlisäveroton vähäinen toiminta](#)), ei palauttaminen ole asiakkaalle maksutonta. **Mikäli palautus on maksuton, siitä on erikseen mainittu tuoteselosteessa**, tai on kyseessä kolmannen osapuolen verkkokaupasta ostettu tuote, jonne on vain ohjattu jlyaohan.com verkkokaupasta ja kauppapaikan toimitusehdoissa mainitaan palautuksen olevan maksuton, tai se kyseisellä talousalueella on elinkeinotoimintaan liittyvien vaatimusten mukaisesti maksutonta, tai siitä on erikseen mainittu jlyaohan.com verkkokaupassa ja ennen siirtymistä tuotteen maksutapahtumaan.

5.6 Osto- tai noutohetkeksi katsotaan se päivä, jolloin paketti on lunastettu tai noudettu kuljetusyhtiöltä, tai vaihtoehtoisesti kuitin päivämäärä. Asiakkaan velvollisuus on todistaa päivä, jolloin paketti on lunastettu esimerkiksi kuljetusliikkeen kuitin tai rahtikirjan perusteella.

5.7 Jos poikkeustapauksessa jlyaohan.com hyväksyy myyntikelvottoman, puutteellisen tai palautusajan ylittävän tuotteen palautuksen, veloitetään omia kuluja vähintään 25 % tuotteen hinnasta.

5.8 Kolmannen osapuolen verkkokaupoista ostettujen tuotteiden palautuksissa noudatetaan tämän kauppapaikan ohjeita ja edellytyksiä palautuksista. Epäselvissä tapauksissa ota yhteyttä jlyaohan.com:iin.

5.9 Hyväksyttävän tuotepalautuksen määritelmät:

5.9.1 Tuote on alkuperäisessä paketissa (hyvin pakattuna) ilman ylimääräisiä merkintöjä tai jälkiä.

5.9.2 Mukana on kopio kuitista / läheteestä.

5.9.3 Palautus tapahtuu viimeistään 14 päivän kuluessa ostohetkestä.

5.10 Aiheettomista palautuksista jlyaohan.com veloittaa kulut asiakkaalta

voimassaolevan hinnaston mukaan.

5.11 Puutteelliset palautukset lähetetään asiakkaan kustannuksella takaisin.

5.12 Tuotteen palautusoikeus on aina tuotekohtainen eikä mahdollisesti toisen tuotteen toimituksen myöhästymisen oikeuta saamaan toiselle tuotteelle pidempää palautusaikaa.

5.13 Ulkomailta (Suomen rajojen ulkopuolelta) tehtyjen palautusten toimituskulut asiakas maksaa itse.

5.14 Jlyaoahan.com ei lunasta maksamattomia, postiennakko- tai luottopakettilähetyksiä (palautuksia tai takuukorjauksia). Palautukset ja takuulähetykset tulee tehdä toimittamalla tuote jlyaoahan.com:lle omatoimisesti tai asiakaspalautuksena käyttäen sitä toimitustapaa millä tuote on alun perin toimitettu. Suomesta tai ulkomailta lähetettäessä jlyaoahan.com ei kummassakaan tapauksessa ole velvollinen vastaamaan toimituskuluista edellä mainittujen ehtojen täytyessä.

5.15 Kun asiakas lähettää jlyaoahan.comille jotain, on hänen muistettava pakata paketti hyvin ja toimituksen kestävästi. Jlyaoahan.com ei hyväksy tuotteen palautusta, mikäli palautusta ei ole pakattu kunnolla.

5.16 Puutteellisesti tai aiheettomasti takuuhuoltoon toimitetut tuotteet lähetetään asiakkaan kustannuksella takaisin.

5.17 Aiheettomista palautuksista veloitetaan kulut asiakkaalta voimassa olevan hinnaston mukaan. Palautus on aiheeton, jos tuote on ehjä, se ei ole takuu- tai palautusajan piirissä tai palautus- / takuukorjauksen määritelmä ei muuten täyty (eli ei ole mainittu, että palautus olisi mahdollinen – huom! Arvonlisäveroton vähäinen toiminta). Viällisen tuotteen / osan etsiminen osapaketista on erillinen maksullinen palvelu. Jlyaoahan.com veloittaa myös kolmannen osapuolen takuuseen kuulumattomat kulut kuten korjausarvot.

5.18 Palautusosoite:

5.18.1 **Jlyaoahan.com-sivustolta ostettu tuote:** Käytä yhteydenottolomaketta varmistaaksesi palautusosoite, tai käytä osoitetta, joka on annettu tuotteen mukana.

5.18.2 **Kolmannen osapuolen kauppapaikat:** Palauta tuote toimituksen yhteydessä mainittuun osoitteeseen kyseisen kauppapaikan ehtojen mukaisesti.

6. Kopioinnin kieltö

6.1 Digitaalisilla tuotteilla jlyaohan.com sivustolla on lain hyväksymä suoja kopiointia vastaan. Tuotteiden kopiointi, ja välittäminen missä tahansa muodossa ja millä tahansa laitteella (elektronisesti, mekaanisesti, valokopioimalla, tallentamalla tai muulla tavalla), on kielletty ilman nimenomaista lupaa teoksen laatijalta. Luvan kysymiseksi ota yhteyttä käyttäen lomaketta.

7. Takuu

7.1 Jlyaohan.com:sta ostetuilla tuotteilla ei ole takuuta, ellei sitä ole erikseen mainittu ([Arvonlisäveroton vähäinen toiminta](#)). Mikäli takuu on annettu, takuun antaja vastaa siitä, että tuote toimii määrääjän.

7.2 Kolmannen osapuolen verkkokaupoista ostetun tuotteen takuehdot ovat tuotekohtaisia, ja kunkin tuotteen kohdalla sovelletaan siihen kuuluvia takuehtoja.

7.3 Jlyaohan.com vastaa vain itse antamastaan takuusta, ja sanoutuu irti kolmannen osapuolen ja jälleenmyyjän antamista pidemmistä takuuajoista. Poikkeavat tuotekohtaiset takuuajat mainitaan jlyaohan.com:in verkkokaupan tuoteselosteissa.

7.4 Kuluttajasuojalain 5.n pykälän yleisiä virhesäännöksiä noudatetaan niiden tuotteiden osalta, joilla siitä on erikseen mainittu. HUOM! Arvonlisäveroton vähäinen toiminta.

7.5 Kaikki takuupalautukset testataan ensin ja suoritetaan odottaessa tai pikatakuuna vain lisämaksusta. Takuun edellytyksenä on tuotteen käyttäminen suositusten ja ohjeiden mukaisesti. Jlyaohan.com voi vapautua antamastaan erityisestä takuuvastuusta, jos havaitaan todennäköiseksi, että tuotteen huonontuminen tai rikkoutuminen johtuu tapaturmasta tai tavaran vääränlaisesta käytöstä.

7.6 Takuu ei kata tuotteen epätarkoituksenmukaista käyttöä. Epätarkoituksenmukaista käyttöä on muun muassa kotikäyttöön tarkoitettun tuotteen käyttäminen ammatti- tai yhteisökäytössä. Muutosten tekeminen tuotteeseen tai sen omatoiminen korjaaminen epäävät aina takuun.

7.7 Mikäli tuote on rikkoutunut jonkun kohdassa 7.5 tai 7.6 mainitun seikan johdosta, tuotepalautus palautetaan asiakkaalle ja asiakkaalta veloitetaan

kulloinkin voimassa oleva käsittelymaksu ja toimituskulut.

7.8 Sikäli kun kuluttajansuojalakeja sovelletaan, ostajan on sen mukaisesti ilmoitettava virheestä takuunantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun ostaja havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

7.9 Jlyaoahan.com:sta ostettujen tuotteiden huollot suoritetaan aina jlyaoahan.com:in valtuuttaman tahon toimesta, tai kolmannen osapuolen verkkokaupasta hankitun tuotteen osalta tässä kauppapaikassa ostoehdojen mukaisen tahon toimesta. Paikan päällä huoltoja tehdään vain erikseen sovittaessa.

7.10 Pääsääntöisesti jlyaoahan.com ei hoida minkään tuotteen takuukorjausta odottaessa, vaan takuuhuolto, kun sen mahdollisuudesta on erikseen mainittu, hoidetaan kuluttajansuojalain mukaisesti kohtuullisessa ajassa.

8. Muita ehtoja

8.1 Vain kirjallisesti annettu toimitusosoite on sitova toimitusosoite jlyaoahan.com:sta tilauksia tehtäessä. Jos toimitusosoitetta on pyydetty muuttamaan on se tehtävä kirjallisesti käyttäen yhteydenottolomaketta.

8.2 Jos yksi tai useampi tässä mainituista toimitusehdoista on ristiriidassa Suomen lain kanssa, kyseinen (kyseiset) ehdot perutaan ja korvataan uudella ehdolla, joka on lain ja määräysten mukainen.

8.3 Jlyaoahan.com on oikeutettu käyttämään kolmansia osapuolia tilausten toteuttamisessa.

9. Sovellettava laki

9.1 Tämä sivusto (jlyaoahan.com) ja nämä toimitusehdot noudattavat Suomen lakeja täytäntöönpanossaan.

9.2 Valokuvat ja tuotekuvaukset kauppapaikoissa ovat jlyaoahan.com:in tai jlyaoahan.comin hyödyntämien kolmannen osapuolen verkkokauppojen omaisuutta ja niiden käyttäminen ilman kirjallisesti sovittua lupaa on kielletty.